

POLITICA PER LA QUALITÀ

AbroadLink Translations è un'agenzia di traduzione specializzata nelle principali lingue commerciali europee e mondiali (arabo, cinese, tedesco, francese, inglese, italiano, spagnolo, russo, ecc.). Tra i nostri principali settori di specializzazione figurano la pubblicità, le tecnologie dell'informazione, la medicina, la produzione di attrezzature industriali e dispositivi medici, l'odontoiatria e la farmacia.

In qualità di azienda che fornisce servizi di traduzione completi, il nostro ruolo è aiutare altre aziende a comunicare con mercati culturalmente diversi, trasmettendo i concetti e le idee legati ai loro prodotti e alle loro strategie di marketing con un obiettivo chiaro: incrementarne le vendite all'estero. Con questo obiettivo in mente, AbroadLink Translations ha strutturato la sua filosofia aziendale in otto punti:

- Selezione di professionisti qualificati
- Equilibrio tra tempo e qualità
- Innovazione tecnologica come strategia per il futuro
- Consegna puntuale garantita
- Clausola di riservatezza
- Teoria dello Skopos: traduzione adattata agli obiettivi
- Comunicazione aperta e onesta con il cliente
- Definizione dei processi di lavoro

Il nostro obiettivo è **gestire tutti i tuoi progetti**, in qualsiasi lingua. Aspiriamo a diventare il tuo fornitore di servizi a 360°.

In linea con quanto sopra, la Direzione ha deciso di adottare un Sistema di Gestione della Qualità basato sulla norma internazionale ISO 9001, sulla norma europea ISO 17100, specifica per i servizi di traduzione, e sulla norma ISO 13485, specifica per i dispositivi medici, coordinando questo progetto e garantendo tutte le risorse materiali e umane necessarie.

La Política de la Calidad de AbroadLink Translations, documento principal de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad, viene periódicamente revista e compartida, constituyendo el pilar para la definición de nuestros objetivos y basándose en los siguientes principios, que representan las líneas guía fundamentales de nuestra estrategia:

- La **satisfacción de nuestros clientes**, ofreciendo servicios personalizados en base a las necesidades y expectativas de cada uno.
- La búsqueda del **mejoramiento continuo** en nuestros procesos de trabajo y en los recursos técnicos.
- El apoyo de un **equipo** altamente especializado, consciente de sus propias funciones y responsabilidades, que garantice el respeto de los requisitos aplicables.

Madrid, 12 diciembre 2024

José Antonio Gambín Asensio
CEO de AbroadLink Translations